Leitbild der QaS-Rail GmbH

1. Unser Selbstverständnis

Die *QaS-Rail GmbH* ist ein nach AZAV zertifizierter Bildungsträger. Unser Handeln ist geprägt von Verantwortung, Professionalität und dem Anspruch, unsere Teilnehmenden auf ihrem Weg in eine erfolgreiche berufliche Zukunft wirksam zu unterstützen. Die QaS-Rail GmbH ist ein bundesweit tätiges Eisenbahndienstleistungsunternehmen mit Sitz in Mönchengladbach. Unser Unternehmen unterstützt Eisenbahnverkehrsunternehmen, Eisenbahninfrastrukturunternehmen und Logistikdienstleister mit qualifiziertem Fachpersonal und operativen Dienstleistungen im Eisenbahnbetrieb. Wir verstehen Bildung als Schlüssel zur Teilhabe an der Gesellschaft, zur Stärkung individueller Kompetenzen und zur Sicherung von Wettbewerbsfähigkeit auf dem Arbeitsmarkt. Unsere Maßnahmen sind praxisorientiert, arbeitsmarktnah und richten sich an aktuelle sowie zukünftige Anforderungen der Eisenbahnbranche.

---

2. Zielsetzung unserer Bildungsarbeit

Unser Ziel ist es, Menschen durch qualifizierte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen beruflich zu stärken und nachhaltig in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Eine Maßnahme ist für uns dann erfolgreich, wenn die Teilnehmenden:

ihre individuellen Bildungsziele erreicht haben, anerkannte Qualifikationen erwerben konnten und eine reale Verbesserung ihrer beruflichen Perspektiven erfahren.
Wir verstehen uns auch als Dienstleister für Unternehmen: Mit unseren Maßnahmen tragen wir zur Sicherung und Steigerung der **Wettbewerbsfähigkeit** durch **hochqualifiziertes Personal** bei.

---

3. Unsere Kundengruppen

Unsere Angebote richten sich an:

- Menschen, die sich beruflich neu orientieren oder zurückkehren möchten,
- arbeitslose oder von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen,
- Personen, die durch Weiterbildung ihre Position am Arbeitsmarkt verbessern wollen,
- Unternehmen, die ihre Mitarbeitenden weiterqualifizieren,
- Interessierte an beruflicher Integration im Eisenbahnverkehr und Transportgewerbe.

Unsere Kundinnen und Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Religion oder sozialem Status.

---

4. Werte, die unser Handeln leiten

Unser Leitbild basiert auf einem klaren Wertegerüst:

- **Respekt und Wertschätzung**: gegenüber Teilnehmenden, Mitarbeitenden und Partnern
- **Verantwortungsbewusstsein**: für die Bildungs- und Vermittlungsergebnisse
- **Fairness und Transparenz**: in allen organisatorischen und pädagogischen Abläufen
- **Partnerschaftliches Denken**: mit Kunden, Kostenträgern und Unternehmen
- **Nachhaltigkeit und Qualität**: in Planung, Umsetzung und Nachbetreuung

Wir arbeiten vertrauensvoll mit Arbeitsagenturen, Jobcentern, regionalen Unternehmen sowie externen Fachleuten zusammen, um möglichst passgenaue Bildungs- und Vermittlungsergebnisse zu erzielen.

---

5. Arbeitsmarktintegration & Vermittlung

Wir unterstützen unsere Teilnehmenden aktiv bei der **beruflichen Eingliederung**:

- durch individuelle Beratung und Betreuung,
- durch arbeitsplatznahe Qualifizierungen,
- durch gezielte Vermittlung an geeignete Unternehmen,
- durch langfristige Begleitung auch nach Maßnahmeende.

Dabei verpflichten wir uns den Prinzipien **Wahrheit**, **Klarheit** und **Vertraulichkeit** im Umgang mit Bewerbenden und Partnern.

---

6. Qualitätssicherung und Entwicklung

Unser Qualitätsmanagementsystem wird aktiv gelebt und kontinuierlich weiterentwickelt. Es umfasst:

- regelmäßige Evaluationen und Feedbackprozesse,
- transparente Abläufe mit klaren Zuständigkeiten,
- kontinuierliche Fort- und Weiterbildungen unserer Ausbilder*innen,
- Verbesserung unserer internen Prozesse ebenso wie kundenbezogener Dienstleistungen.

Durch gezielte Qualitätsarbeit gewährleisten wir, dass unsere Angebote **zeitgemäß**, **bedarfsgerecht** und **wirkungsvoll** bleiben.

---

7. Unser Personal – unser Fundament

Wir beschäftigen ausschließlich hauptberuflich qualifiziertes, engagiertes und pädagogisch geschultes Fachpersonal. Unsere Ausbilder*innen verfügen über umfangreiche Berufserfahrung und werden regelmäßig fortgebildet.

Im Team pflegen wir ein Arbeitsklima, das von **gegenseitiger Achtung**, **Kooperation**, **Transparenz** und **gemeinsamer Verantwortung** geprägt ist. In Entscheidungsprozesse werden Mitarbeitende aktiv eingebunden.

---

8. Zukunftsorientierung und Verantwortung

Wir passen unser Bildungsangebot kontinuierlich an den Wandel in Arbeitswelt und Eisenbahnbranche an. Digitalisierung, technische Innovationen und sich verändernde Marktanforderungen sehen wir als Chance zur Weiterentwicklung.

Durch die enge Kooperation mit Unternehmen, Kammern und Behörden stellen wir sicher, dass unsere Bildungsarbeit stets den aktuellen Erfordernissen entspricht – mit dem klaren Ziel, **dauerhafte und tragfähige Beschäftigungsperspektiven zu schaffen.**

Unser Motto:

„Kompetenz auf Schiene bringen – Menschen qualifizieren, Perspektiven schaffen, Zukunft sichern.“

QaS-Rail GmbH AZAV-zertifizierter Bildungsträger
Dahlener Str.15 , Mönchengladbach 41239
Telefon: *02166 637 9886*
Web: *www.*qas-rail.de